

## VSI PRODAJAMO

»Vsi ustvarjamo trenutke resnice in smo odgovorni za uspeh našega podjetja na trgu!«

**Vsi prodajamo** je ciljno usmerjeno usposabljanje, na katerem gradimo zavedanje, da so zadovoljni in navdušeni kupci edino zagotovilo našega dolgoročnega obstoja in uspeha na trgu. Spoznali bomo, kaj vse in kdo vse vpliva na ustvarjanje zadovoljstva naših kupcev.

Prikazali bomo, kako **vsi zaposleni soustvarjajo ugled in so odgovorni** za uspeh ali neuspeh podjetja na trgu. Poudarili bomo pomen **skupnih vrednot, sodelovanja ter nujnost graditve kvalitetnih odnosov**, tako znotraj delovnih kolektivov, kot tudi navzven, s kupci, ki v naši ponudbi iščejo svojo edinstveno in presežno uporabniško izkušnjo.

Poudarili bomo tudi pomen pravilnega **komuniciranja med zaposlenimi in različnimi službami v podjetju**. Ozavestili bomo, kako pozitivna komunikacija zvišuje sodelovalnost in učinkovitost znotraj podjetja ter dviga ugled podjetja navzven, ter prikazali, kako destruktivno deluje neprimerna komunikacija, pa čeprav se ta odvija po službi.

**Dovolj je pritoževanja in kriticizma, postanimo proaktivni, sodelujmo in ustvarimo odličen končni rezultat!**

Na usposabljanju **Vsi prodajamo** bomo torej podali jasne in konkretne usmeritve, **kako s pravim načinom dela, razmišljanja, vedenja in komuniciranja vseh zaposlenih** vplivamo na večje zadovoljstvo strank in boljše poslovne rezultate, do katerih imamo koristi vsi.